



AVISO DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA ALAYARA SAS DE CV

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que sus datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, registros, reservas, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos o impresos, serán utilizados y resguardados por la empresa "**ALAYARA SAS DE CV**" (en adelante, Alayara) con domicilio fiscal en Bahía de Acapulco #3320, Colonia Parques del Bosque, en Tlaquepaque, Jalisco, Código Postal 45609.

La empresa "**ALAYARA SAS DE CV**" fue constituida a través del Contrato Social por Acciones Simplificadas bajo el folio de constitución **SAS-1.2-202111-421176**, teniendo de conformidad con la normatividad aplicable, personalidad jurídica y para el cumplimiento de sus objetivos, es necesario el manejo de datos personales, por lo cual es el responsable del uso y protección de sus datos personales, para lo que le informamos lo siguiente:

La protección de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 6, Apartado A, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por medio del cual se da a conocer la utilización, procesos, modificaciones y procesos de transmisión de la información pública confidencial en posesión del presente.

Los datos personales que recabamos de usted por cualquiera de nuestros medios, personal, página web www.alayara.com, correos electrónicos, teléfono, registros, solicitudes o cualquier otro medio, los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para los objetivos de nuestra empresa que es principalmente la "administración de condominios", así como asesorías especializadas en temas inmobiliarios, legales, entre otros. No se utilizará para finalidades adicionales que no sean necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con este sujeto obligado.

Los datos personales recabados por Alayara pudieran ser: nombre, sexo, domicilio, número de teléfono particular, número de teléfono celular, correo electrónico, firma, fecha de nacimiento, unidad privativa de la que es propietario o a la que visita, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Cédula Única de Registro de Población (CURP), Clave de Elector, Número de Seguridad Social, estado civil, edad, información fiscal, patrimonial, historial crediticio, trayectoria educativa y/o profesional y/o laboral, referencias laborales y/o referencias personales y/o familiares, dependientes o beneficiarios, idioma; datos de vehículos que ingresan al condominio tales como placas, color, marca, modelo, año, motivo de la asistencia al condominio.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección como son: estados financieros, cuentas bancarias, ingresos y egresos, tipo de sangre, datos biométricos, complejión, estatura, peso, imagen facial y corporal, señas particulares, creencias religiosas, afiliación sindical, opiniones jurídicas, huella digital, historial médico y de salud física y mental, preferencia sexual, Información derivada de resoluciones judiciales o administrativas que incidan en la esfera jurídica de una persona.

El **tratamiento** de datos personales puede presentarse para nuestra empresa y personal, principalmente en dos circunstancias:

A) POSIBLES CLIENTES:

Los Datos Personales que serán recabados de posibles clientes de nuestra empresa tendrán únicamente fines de seguimiento comercial. Los Datos Personales que nos proporcionará voluntaria y libremente a Alayara, constan de información personal que será utilizada por las distintas áreas para la difusión de información relacionada con nuestros objetivos comerciales a través de los medios que se nos hayan proporcionado por los posibles clientes.

B) CLIENTES:

Los Datos Personales que serán recabados de nuestros clientes que podrán ser de personas físicas o jurídicas (empresas y/o Condominios), por la naturaleza de nuestros servicios se utilizarán para contactarle



www.alayara.com



de manera personal, telefónica, aplicaciones tecnológicas y/o vía correo electrónico para informarle la situación del condominio y/o de su unidad privativa, sus bienes dentro del condominio, enviarle estados de cuenta, solicitar el pago de las cuotas y sanciones a su cargo, proporcionarle los servicios con los que cuente el condominio, realizar cobranza, permitir y controlar las entradas y salidas de personal a los inmuebles, notificación de sanciones por violaciones a las normas aplicables del condominio y las demás que sean necesarias para el cumplimiento de los contratos con nuestros clientes y garantizar la seguridad, administración y operación del condominio.

Para el caso de nuestros clientes, le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros:

- Destinatario de los datos personales.
- Los integrantes del Consejo de Administración del condominio para el desarrollo de sus funciones y obligaciones establecidas en el Código Civil del Estado de Jalisco y en el Reglamento del Condominio.
- El personal contratado por Alayara para la administración y operación del condominio.
- Las personas físicas o morales que sean contratadas por el condominio, la administración, el Consejo de Administración para la realización de actividades o la prestación de servicios destinados a los objetivos del condominio.
- El personal que labora para el condominio y que efectúa las labores de administración y/o operación del Condominio para el desarrollo de sus funciones y obligaciones establecidas en el Código Civil del Estado de Jalisco y en el Reglamento del Condominio.
- La persona física o moral encargada de cobranza o recuperación de cuotas de mantenimiento del Condominio, así como las personas que laboren a su cargo.
- Las autoridades municipales, estatales y federales, así como las personas que laboren en dichas dependencias.

En cualquiera de los casos (posibles clientes o clientes), si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

No se requiere el consentimiento del titular de los datos personales tratándose de organismos e instituciones internacionales, nacionales y autoridades judiciales federales y estatales, así como instituciones gubernamentales del fuero federal, estatal y municipal.

Derechos ARCO: Acceso, rectificación o cancelación de uso de sus datos personales.

Tiene derecho en cualquier momento a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la rectificación de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la cancelación de nuestros registros o bases de datos cuando así lo considere; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para lo anterior, deberá presentar la solicitud por escrito en el domicilio de la empresa ubicado en Bahía de Acapulco #3320, Colonia Parques del Bosque, en Tlaquepaque, Jalisco, Código Postal 45609 con mínimo los siguientes datos: nombre completo, domicilio y correo electrónico. Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular. La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar, así como cualquier otra documentación y/o información que facilite la localización de los datos personales.

Para los casos de que se solicite una "rectificación" se deberá señalar que datos se desean rectificar y un documento que avale el cambio. Para la "oposición" se deberán señalar los motivos de la misma.



Una vez presentada su solicitud, el condominio dará respuesta, en un plazo máximo de 20 días hábiles y, en caso de ser procedente la solicitud, se realizará la acción correspondiente en los próximos 15 días hábiles posteriores a la emisión de la resolución.

Por otro lado, le informamos que la conservación de sus datos personales será por todo el tiempo que sea condómino u ocupante de un Condominio y, posteriormente por 5 años. Para todas las demás personas que no sean condóminos u ocupantes, la conservación de los datos personales será por un período máximo de 2 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior supresión de la base de datos.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de operación o por otras causas. En caso de que esto suceda, se notificará a través de la publicación del nuevo aviso de privacidad en nuestra página web www.alayara.com y, en su caso, en los medios de comunicación utilizados por el condominio y/o la administración para la difusión de información.

Una vez realizado lo anterior, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

